



**IN JE SAS**  
Plutostraat 1  
7622VR Borne

**CONTACT**  
info@sovainjesas.nl  
www.sovainjesas.nl

## ALGEMENE VOORWAARDEN

V.O.F. IN JE SAS

Algemene Voorwaarden IN JE SAS 2011, Alle rechten voorbehouden.

Algemene Voorwaarden IN JE SAS gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede.

### ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij IN JE SAS haar diensten aan opdrachtgevers levert. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

IN JE SAS de gebruiker van de algemene voorwaarden; Opdrachtgever : de wederpartij van de gebruiker; Overeenkomst : de overeenkomst tot dienstverlening. Indien één of meerdere der bepalingen in de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

IN JE SAS en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, cq. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt op eerste aanvraag gratis door IN JE SAS verstrekt. In geval van een tekstueel betekenisverschil tussen de verschillende taalversies van de Algemene Voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst steeds bindend is, tenzij de onderhandelingen en de correspondentie, voorafgaand en samenhangend met de offerte en/of de overeenkomst, plaats hebben gevonden in één der talen waarin deze voorwaarden zijn vertaald. In dat geval is de tekst van de betreffende vertaling bindend.

### ONDERNEMING:

V.O.F. IN JE SAS, Plutostraat 1 7622VR Borne, info@sovainjesas.nl, www.sovainjesas.nl

Ingeschreven in het KvK handelsregister onder nummer 51588463, IBAN NL97 RABO0159585716, Vennoten: Esther Even en Ronald Bult.

## 1. AANBIEDING, OVEREENKOMST, OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Afspraken en toezeggingen zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk zijn bevestigd.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens/informatie blijft (intellectueel) eigendom van IN JE SAS.
3. IN JE SAS is tot het moment van levering te allen tijde gerechtigd de (koop)prijs van aan de Opdrachtgever geleverde diensten te verhogen met de meerkosten waarmee IN JE SAS te eniger tijd wordt geconfronteerd wegens verhoging van welke aard dan ook op de geleverde diensten in het verleden.
4. Gedurende de looptijd van een overeenkomst kunnen onderdelen daarvan worden gewijzigd en/of aangevuld, indien Opdrachtgever en IN JE SAS dit schriftelijk overeenkomen.
5. IN JE SAS behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
6. Een overeenkomst geldt eerst als tot stand gekomen na schriftelijke acceptatie, zoals omschreven in artikel 1.1., door de directie van IN JE SAS.
7. IN JE SAS heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen uit een overeenkomst op te schorten, na schriftelijke ingebrekestelling, indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit een overeenkomst niet nakomt (zoals in het geval van een betalingsachterstand van Opdrachtgever).

## 2. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VRIJWARING

1. Esther Even heeft als enige persoon het intellectueel eigendom van: Zo IN JE SAS, Zo IN JE SAS in de brugklas, Zo IN JE SAS in de middelbare klas, IN JE SAS met de klas en BA-SAS.

Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op materialen en de digitale aanlevering van documenten (zoals: PowerPoint presentaties, kopieerbladen, cursusmateriaal, handleiding etc.), die door IN JE SAS aan Opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij IN JE SAS. Bovengenoemde rechten zullen door

Opdrachtgever worden gerespecteerd. Verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IN JE SAS.

Alle rechten met betrekking tot producten die opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder adviezen, werkwijzen, formulieren komen toe aan IN JE SAS, voor zover deze niet aan derden toebehoren.

### 3. PRIJS EN BETALING

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele vrijstelling van BTW vindt plaats onder voorbehoud van wijzigingen van wettelijke regelingen.  
Voor dienstverlening betreft educatieve diensten in het onderwijs en kindtherapie is geen BTW verschuldigd.
2. Betalingen door de opdrachtgever bij maatwerktrajecten geschieden als volgt: 50% vooraf, 50% bij einde van de opdracht.
3. Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bij niet betaling zal IN JE SAS na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering sturen en wordt opdrachtgever in de gelegenheid gesteld om binnen 10 werkdagen na ontvangst alsnog te betalen. Bij niet tijdige betalingen zal IN JE SAS incassokosten en wettelijk gestelde rente 2% in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen en met een minimum van €40,-. IN JE SAS kan in het voordeel van de opdrachtgever afwijken van de genoemde percentages.
4. Betalingen dienen plaats te vinden in de op de factuur vermelde valuta en naar de op de factuur vermelde bankrekening. In alle andere gevallen zijn de kosten verbonden aan de overschrijving naar de betreffende bankrekening voor rekening van Opdrachtgever.
5. Klachten met betrekking tot de kwaliteit van dienstverlening of van andere aard moeten schriftelijk bij aangetekende brief bij binnen acht dagen na levering worden gemeld na constatering van het gebrek.
6. 3.6. Overschrijding van bovenvermelde termijnen houdt in dat IN JE SAS conform de overeenkomst geleverd heeft en de Opdrachtgever het geleverde ontvangen en geaccepteerd heeft en dat klachten niet meer in behandeling worden genomen.
7. 3.7. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van IN JE SAS.
8. 3.8. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het factuurbedrag enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op IN JE SAS in mindering te brengen

### 4. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN ANNULERING

1. IN JE SAS zal de werkzaamheden met zorg verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever vastgelegde afspraken.
2. Een opdracht wordt slechts dan als aanvaard beschouwd, indien deze door IN JE SAS schriftelijk is bevestigd.
3. Na schriftelijke bevestiging van een opdracht behoudt IN JE SAS zich het recht voor om 100% van het factuurbedrag in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens, waarvan IN JE SAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan een Opdrachtgever redelijkerwijs mocht begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IN JE SAS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IN JE SAS zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien door IN JE SAS of door IN JE SAS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Annulering geschiedt door middel van een aangetekende Brief.  
Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de opleiding / cursus is de opdrachtgever/ deelnemer 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de opleiding/cursus is opdrachtgever/deelnemer 50% verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de opleiding/cursus is opdrachtgever / deelnemer 100% verschuldigd.
7. Na aanmelding geldt een bedenktijd van 14 dagen en gedurende deze 14 dagen kan kosteloos geannuleerd worden.

### 5. WIJZIGING EN MEERWERK BIJ MAATWERKTRAJECTEN

- 5.1. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen zal IN JE SAS Opdrachtgever van tevoren schriftelijk inlichten indien een door Opdrachtgever gewenste uitbreiding of wijziging van betreffende werkzaamheden een wijziging van de vaste prijs tot gevolg zal hebben.

## 6. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is IN JE SAS naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de Opdrachtgever jegens IN JE SAS aanspraak kan maken op enige vergoeding.
  2. De Opdrachtgever blijft in geval van overmacht de aan IN JE SAS verschuldigde tegenprestatie verschuldigd onder aftrek van dat deel, dat geacht kan worden de tegenprestatie te zijn voor het geannuleerde, respectievelijk het opgeschorte deel van de overeenkomst.
  3. Indien IN JE SAS het opgeschorte deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de Opdrachtgever de geheel overeengekomen tegenprestatie verschuldigd, zonder enige korting.
- Algemene Voorwaarden IN JE SAS 2011, Alle rechten voorbehouden. pagina 3 van 3

## 7. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is IN JE SAS zal de aansprakelijkheid van IN JE SAS niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat de Opdrachtgever aan IN JE SAS verschuldigd is ingevolge de betreffende overeenkomst met de Opdrachtgever. IN JE SAS verstrekt geen andere garanties dan die welke uitdrukkelijk in de individuele overeenkomst met de Opdrachtgever genoemd zijn. Iedere aansprakelijkheid van IN JE SAS voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
2. Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde is IN JE SAS in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de geleverde diensten, voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt zijn.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij IN JE SAS heeft gemeld onder overlegging bewijsstukken.
4. Opdrachtgever vrijwaart IN JE SAS voor alle schade die IN JE SAS mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door IN JE SAS geleverde diensten, daaronder mede begrepen: – aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van IN JE SAS, die ter beschikking zijn gesteld van Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen; – aanspraken van derden, werknemers van IN JE SAS daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf.

## 8. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. De overeenkomsten tussen IN JE SAS en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen IN JE SAS en Opdrachtgever, die in onderling overleg niet tot een voor beide partijen bevredigende oplossing resulteren, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Almelo.

## 9. VERPLICHTING OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat zijn personeel en de personen van wie hij zich in verband met deze overeenkomst en de uitvoering daarvan bedient, de bepalingen omtrent wederuitvoer niet zullen schenden.
2. Opdrachtgever vrijwaart IN JE SAS tegen alle aanspraken door derden uit hoofde van het niet voldoen aan hetgeen in dit artikel (33) is gesteld

## 10. INFORMATIE EN GEHEIMHOUDING

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
2. Met inachtneming van het bovenstaande is het IN JE SAS toegestaan de naam van haar Opdrachtgevers aan derden te vermelden voor acquisitiedoeleinden. Tenzij anders is aangegeven.
3. Indien IN JE SAS op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden vertrouwelijke informatie te verstrekken, en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk recht van verschoning, is IN JE SAS niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.